


De prestatie-monitor van gemeenten 'De Staat van de Gemeente' is inmiddels door veel gemeenten toegepast. Deze monitor geeft per gemeente in rapportcijfers de waardering door burgers vanuit verschillende rollen (zoals die van klant van de gemeente, onderdaan, belastingbetaler, partner, wijkbewoner en kiezer). Nu er veel rapportcijfers liggen, biedt het totaaloverzicht de mogelijkheid tot rangordening naar gewaardeerde prestaties. Welke is de beste gemeente? Met deze prestatie-meting wordt aansluiting verkregen op de (inter)nationale trend om overall ranglijsten van te maken, zoals van tophits, de beste websites of de meest welvarende landen. Met het geven van informatie van gebruikers doen gemeenten aan kwaliteitszorg, tonen ze openheid en verantwoorden ze zich naar de samenleving en toezichthouders.

Dit boek gaat over de opzet, inhoud, toepassing, uitkomsten en betekenis van de prestatie-monitor. Is 'De Staat van de gemeente' een instrument dat beloftes waarmaakt of is de scoredrift te groot geworden? Thema's in het boek zijn onder meer: Slaat prestatie-meting door of is dit een goede ontwikkeling? Waar zijn gemeenten sterk in en waarin zwak? Welke gemeenten doen het in de ogen van hun burgers goed? En welke niet? Wat doen gemeentebesturen met de uitkomsten als ze weten wat burgers vinden van de gemeentelijke prestaties?



Drs. ing. K. Abma is adjunct-directeur van Littenseradiel.



Prof. dr. A.F.A. Korsten is hoogleraar bestuurskunde aan de Open Universiteit Nederland en bijzonder hoogleraar aan de Universiteit Maastricht.

 www.eburon.nl

ISBN 978-90-5972-319-1



9 789059 723191



GEMEENTEN IN RAPPORTCIJFERS

K. Abma
A.F.A. Korsten

GEMEENTEN IN RAPPORTCIJFERS

K. Abma
A.F.A. Korsten

 Eburon